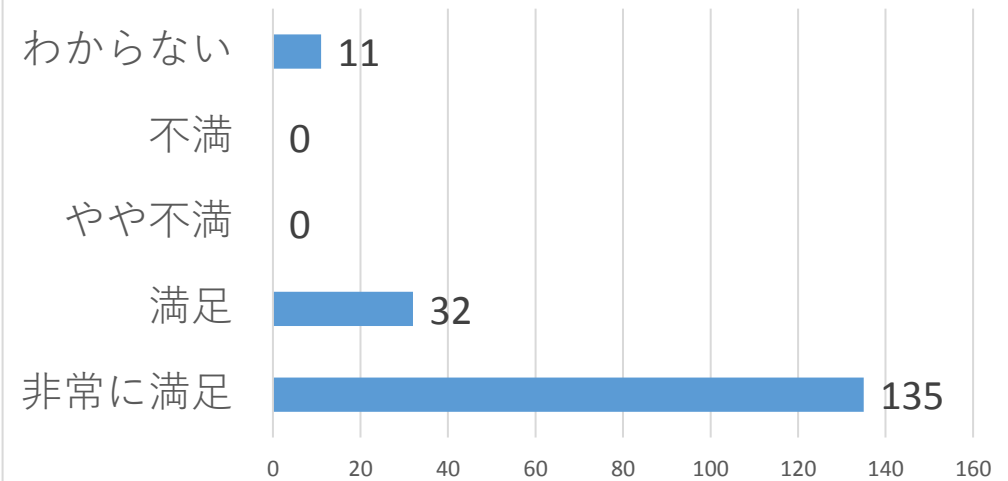
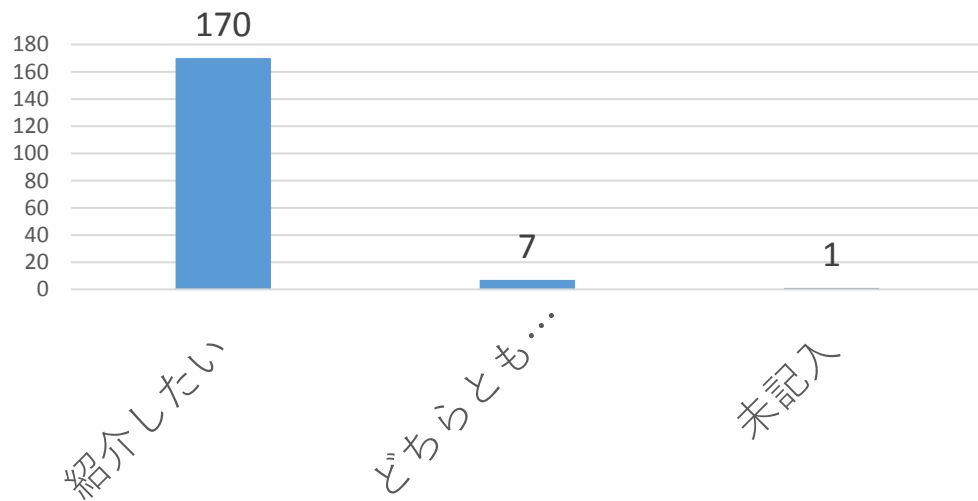


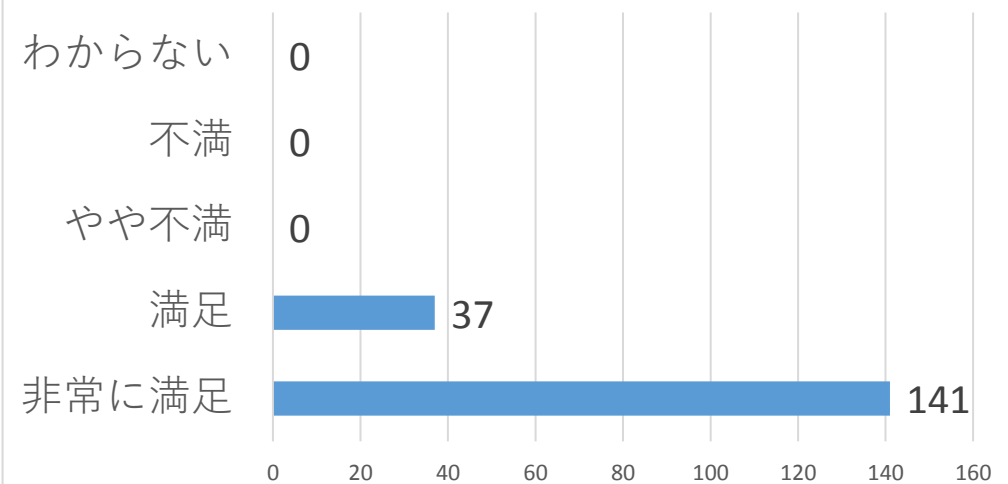
トイレや洗面所の設備・雰囲気



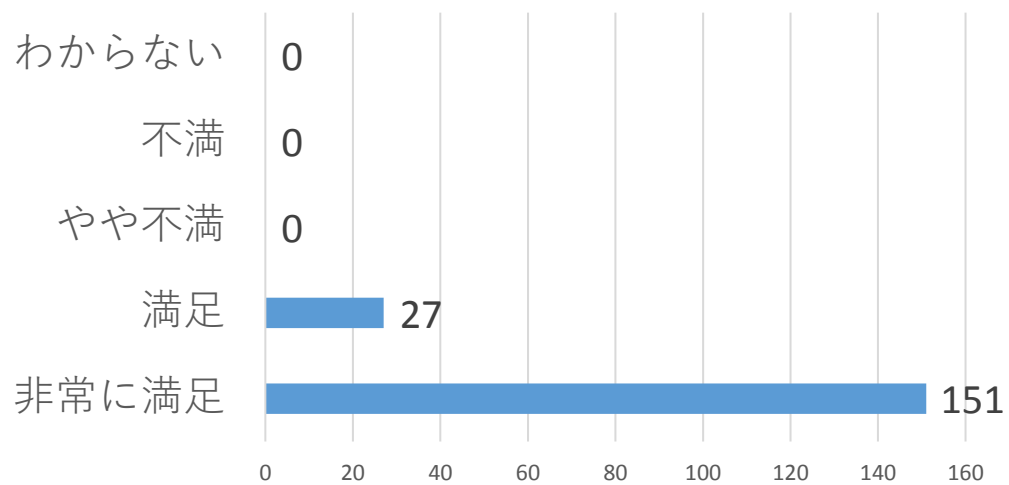
当院を紹介したいと思うか？



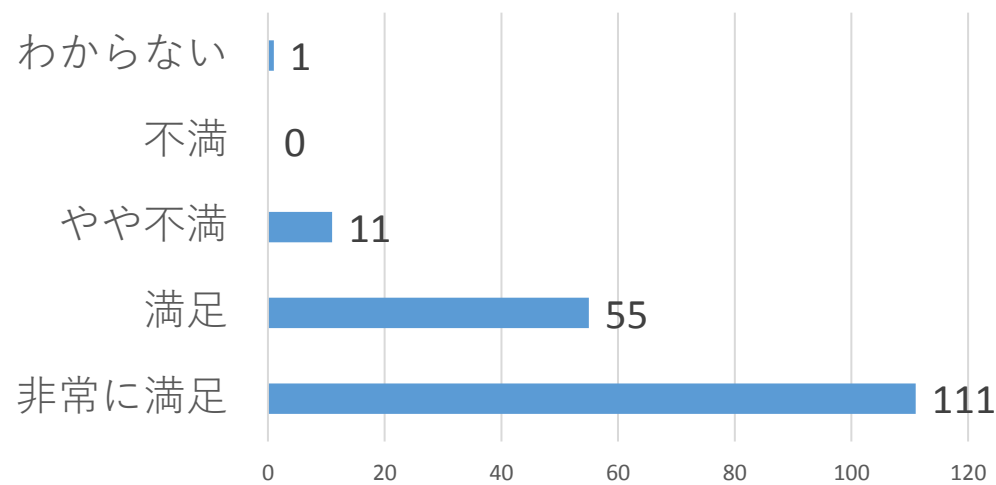
受付での言葉遣いや対応



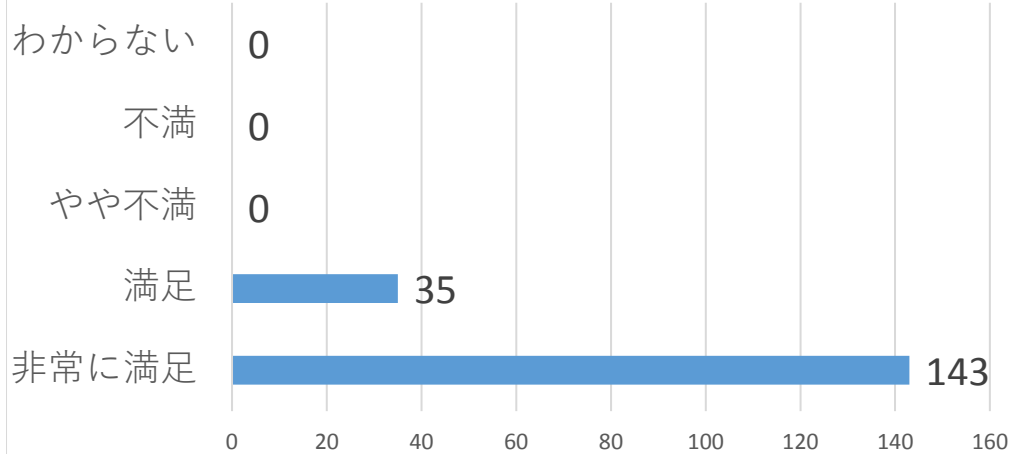
医師の言葉遣いや対応



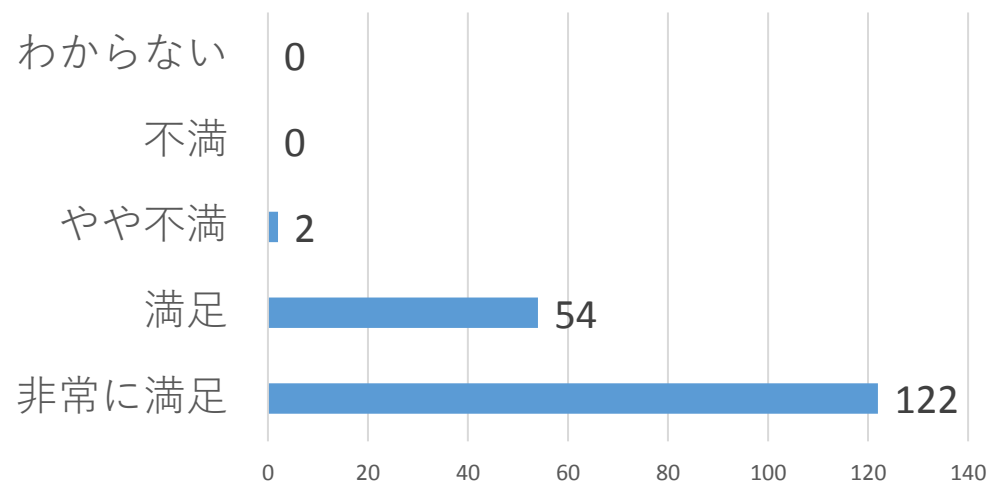
予約診察待ち時間



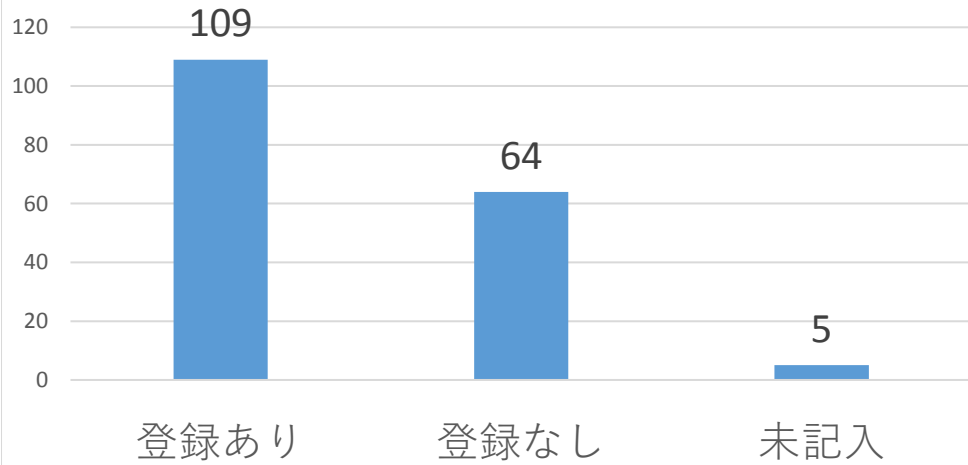
医師への質問や相談のしやすさ



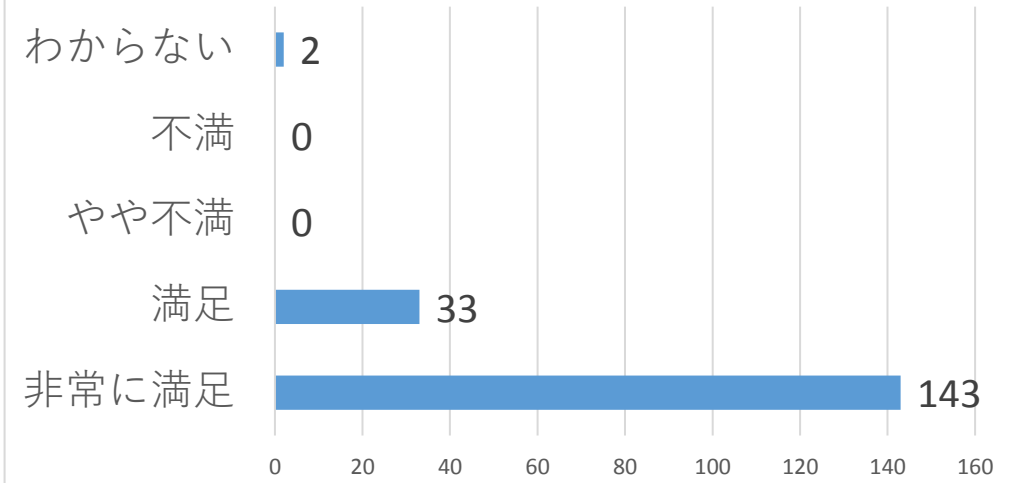
会計までの待ち時間



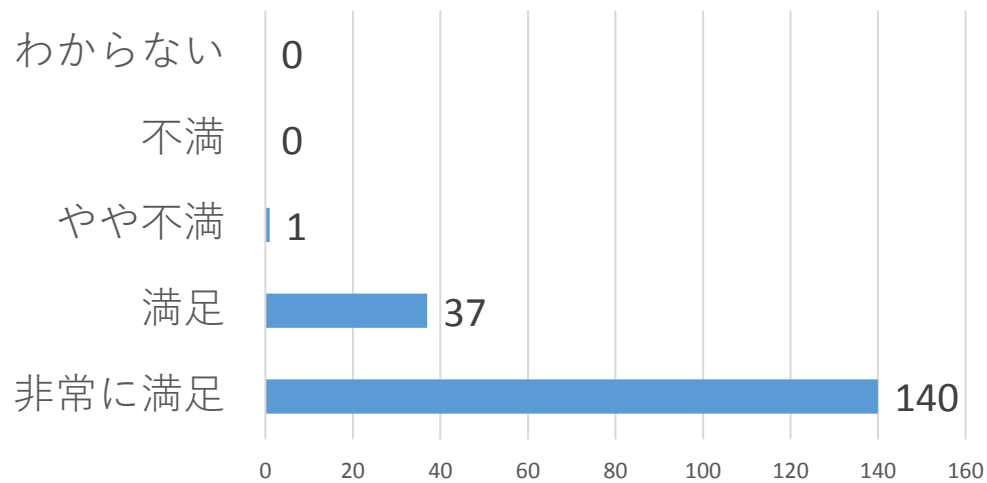
LINE登録



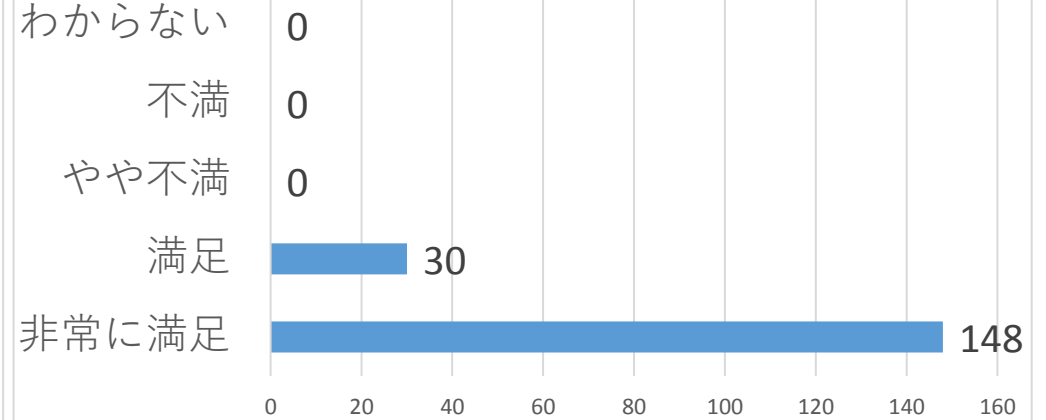
診察室や処置室の設備・雰囲気



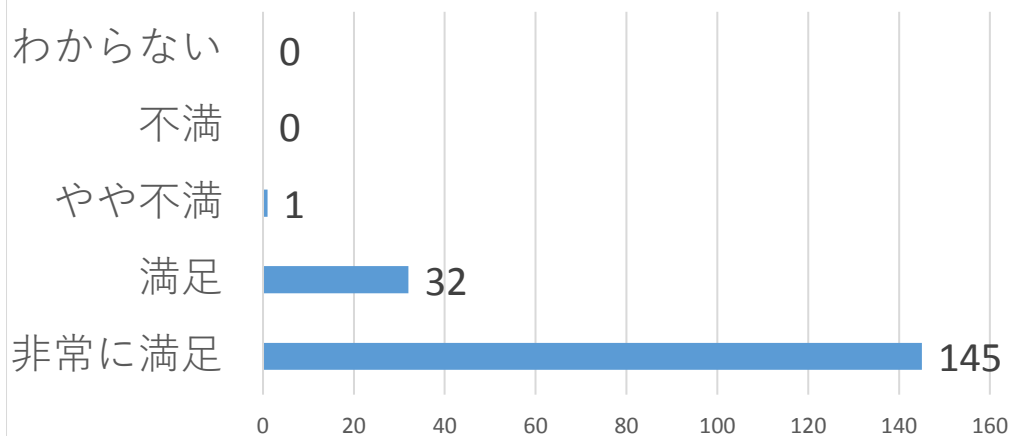
待合室の設備・雰囲気



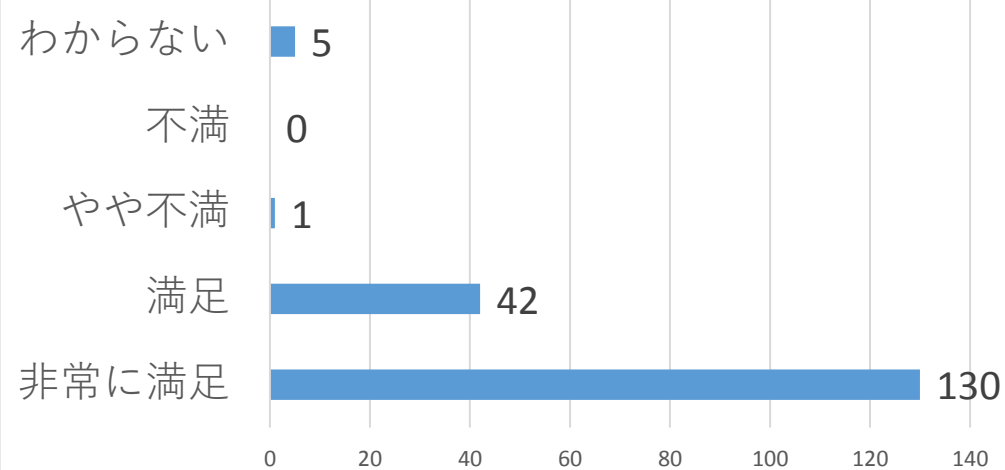
看護師の言葉遣いや対応



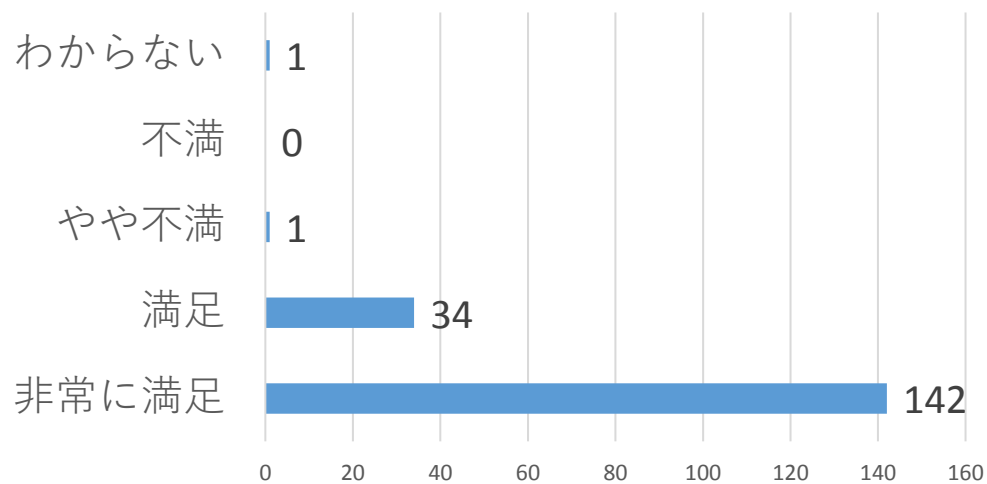
医師の病状や検査結果の説明



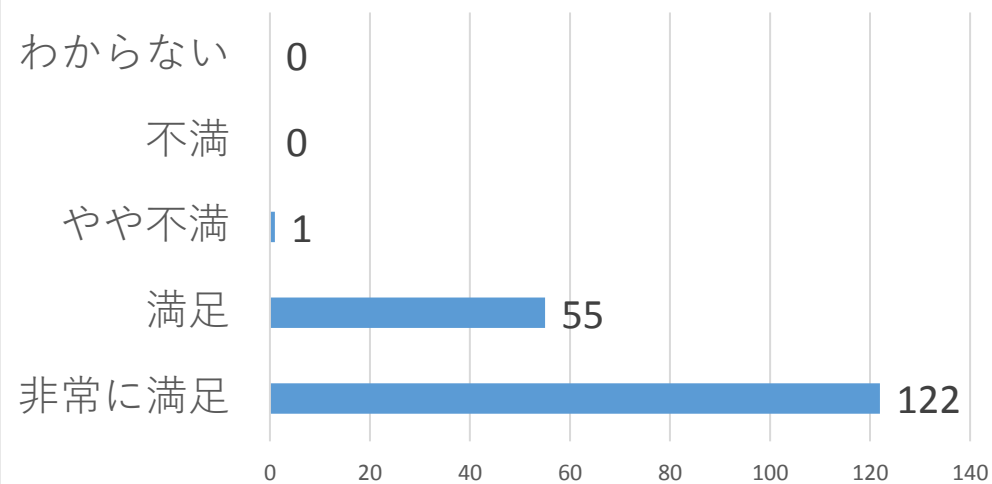
プライバシーの保護



医師の診断・処置への信頼感



診療時間



質問5. 当院の「好きなところ、良い点」「嬉しかったエピソード」を教えてください。

- 子どものおおをおぼえてくれる。
- いつも子どもの話を笑ってきいてくれる。
- 泣いている子供にやさしく声をかけてくれて、いろいろ困った事を質問してもていねいに返してくれてうれしかったです。
- 全てのスタッフさんがやさしい♡
- おーちゃんからお返事が来るのがとても楽しみです。
- とても親身になってくださって相談しやすいです。
- 高熱でぐったり. . . 昨日見てもらったばかりだし、様子みようか. . . でも土曜だし. . . 悩んだ末、電話すると「いいよ、連れてきて！」と看護師さんの言葉。安心しました！！脱水が出ていて、点滴をしてもらい、とても元気に。先生にも、どのスタッフの皆さんにも、よくみていただける、という、安心感がいつもあります。
- 親切丁寧な対応をして頂けるので安心できます。
- 院内もきれいで、満足です。
- 先生もやさしいのでいろいろ聞きやすいです。
- 看護師さんも相談しやすく、先生も気さくで優しいので、この病院が大好きです。受付の方もいつも笑顔でうれしいです。
- こちらが頼んでいなかったにも関わらず、タクシーを呼んでいて下さって、薬をとりにいく間も子供2人をみて下さいました。嬉しかったです。
- いつも親切・ていねいに接していただけて良いです。
- LINEでいろいろなお知らせが来る
- みなさん優しい
- 水槽のニモが大好きで安らぎます。子供たち、スリッパがないので清潔感を感じます。
- 子供がすごく小さい時、かんどしさんが手あつくサポートしていただいたこと。
- 次男がおもらしして、パンツをいただきちゃいました。ありがとうございます！！
- 毎回不安をかかえて受診していますが、スタッフの方の笑顔と、ささいな声かけが薬になっています。オーシャンに出会えてよかったです。今後も声かけをお願いします。
- 先生も看護師さんたちも、みなさん優しく、話しやすいです。ネット予約が使いやすく、待ち時間もほとんどない所がとても良いです。

- 床だんぼうがあるところ。ウォーターサーバーがあるところ。受付の人も先生もいつもニコニコしているところ。本当に過ごしやすい空間です。保育園に行くときに子供が「きょうはひびせんせーのとこいくの?」と聞くぐらい大好きな病院です。おねつが出たら行くんだよと言っていますが、楽しい遊ぶところだと思っているようです。
- 病院内をきれいにしているところ。
- 明るい雰囲気です。いつも気がねなく相談できるので、子供が大きくなっても通いたいです!! 鼻水吸引も見ているとかわいそうでしたが、詳しく説明して下さったので安心して見てられるようになりました。
- 先生と看護師さんがとてもやさしくて話しやすい。
- メールが来るので、待ち時間がほとんどない。
- 院内がとてもきれい。
- 食べない子の相談にすごく指導していただいて改善されました。
- 不安なことや心配なことをしっかりと話を聞いてくれて、ありがとうございます。
- いつも親切にいてねいに対応してもらっているのだから子供も安心して通院できます。
- 魚がいる。子供があきないTVがある。
- 院内も、先生もスタッフの方も優しく、明るい雰囲気で好きです。
- 看護師さんのことが大好きです。いつも優しく言葉がけして下さいありがとうございます。
- キレイ
- 些細なことでも聞きやすい雰囲気で嬉しいです。
- 子供の病気の話をしんげんに聞いてくださって、どうしたらいいかのどくわしく教えてくれたり、電話の対応も忙しそうなのに嫌な様子を見せずにはきはき答えてもらえるから不安を感じさせない。子供のことを考えて待ち時間の対応をしてもらえる。(辛そうだとふとんを用意してくれたり)
- 電話対応も丁寧で、相談し易かったです。
- 先生の処置もスピーディーで優しくありがとうございます。
- いつも優しいお心づかいをありがとうございます。こちらで注射するようになってから、子どもが泣かずに注射打てるようになりました。
- 受付の方も知識がしっかり有り、何をきいてもちゃんと答えてくださいます。あと、看護師さんが優しく、アドバイスも頂けて、大好きです。

- 子ども達は自分の家のように、カメの病院行くーと大好きです（笑）来るたびに何か増えていて楽しいです！！
- 丁寧な言葉づかいで大変気持ち良かったです。
- 先生、スタッフの皆さんがとても親切なので、安心して子供を連れて来れます。
- 先生、看護師さん、受付の方みなさんとても優しいです。不安に思っている事も的確にアドバイス下さるので安心できます。
- スタッフの方や先生がいつも対応がよく、とても信頼しています！！ありがとうございます♪
- 院内に魚がいる所。全体的に明るい所が来院して気持ちがいい。
- 家から近くて、早い。
- 子供が楽しく待てる。キレイで清潔なところ。スタッフがみな親しみやすい。
- 話しやすい、親しみやすい、来やすい。
- 待ち時間が少なく、子供のおもちゃDVDが充実している。
- 隔離部屋がちゃんとしている。先生・看護師・事務、皆さん丁寧でやさしい。
- 子供の赤ちゃんの時から知っていただいているので信頼できる所。みなさん気さくでうれしいです。
- 院内が明るくてお魚がいるので子供がよろこんでいます。
- 先生・看護師さんがとても優しくしてくれる。
- 待合がとてもキレイだし、おもちゃも清潔感があり、安心して子どもを遊ばせることができます。先生からの説明も丁寧でありがたいです。
- こまった時や、心配な時、的確なアドバイスをして頂き親として安心します。いつもありがとうございます。
- 1つ1つ細かいところまで声かけをして頂きうれしかったです。子供がえらそうにしているとすぐに声をかけてくれて布団のある場所を提供して下さい助かりました。
- 小さな相談にも耳を傾けてくれるので、先生に話しやすい。看護師さんや受け付けの方がいつも優しい。説明が丁寧なので安心できる。
- 先生が優しく説明してくれるので相談しやすいです。受付の方も看護師さんも優しくありがとうございます。
- 子供が寝ていて、すぐにお布団を用意してくれて、お薬をもらいに行く間も様子を見てくれて、とても助かりました。ありがとうございます。
- 子ども達が行きたいと言ってくれる♪気軽に質問や相談ができてモヤモヤせずに安心できる。

- 予防接種の時間がわけられているところが良い。
- インターネットの予約がわかりやすい。
- 床暖がいい。
- 清潔なところ、看護師さんや先生の説明がていねいなところ。
- LINEでお知らせがあるので便利。
- とてもきれいで清潔。娘も「かめさんの病院が良い」と言っています。予約の番号が遅くても早く来てしまう事が多く、ご迷惑をおかけしてすみません。それでも心良く対応していただき、ありがたいです。
- 「カメさんの病院」と子供が呼んでいて、とても楽しそうに病院へ行ってくれるので助かります。
- くわしく説明してもらえるので、相談して良かったっていう気になります。
- 病院がきれい。
- 丁寧の説明してくれたり、子どもにも優しく接して頂けるので、うれしいです。
- 受付の方や看護師さんが、子どもの名前を覚えてよんでくださり、うれしかったです。処置だけにうかがう時も、きちんと診てくださる点が、ありがたいです。ステキな病院にめぐりあえてよかったです。いつもありがとうございます。
- みなさんの優しい対応にいつも安心して来院させてもらっています。どうしたらいいかもわかりやすく教えてくれるのでありがたいです。
- みなさんやさしいと思います。
- 先生や看護師さんや受け付けの方が笑顔で対応して下さる所が、とても良いです♡
先生も、他のクリニックと違い、やさしくて良いです！
- 皆さんとても親切で相談しやすいです。心配なことがあればすぐ来院しておりとても頼りにしています。いつもありがとうございます。
- 先生がとてもていねいに説明して下さるので、安心できます。スタッフの皆さんとても優しく心強いです。
- 看護師さんのいつも優しくていねいな対応が嬉しいです。先生の説明も分かりやすくして納得でき、とても助かります。
- 子供のかぜで行くのはおっくうですがオーシャンキッズさんに行くのはとても行きたくになります。とてもていねいです。ラインしてますがとても親切です。（落とし物の写真をのせたりしてます）
- いつもきれいで、子供にやさしいこと。

- マッサージきがあったこと。
- 待ち時間がスマホでわかるからとても便利。
- うれしかったことはいつもやさしくしてもらえること。
- 院内がいつもきれいで靴をぬいで床で座れるのが嬉しいです。
- スタッフの方もいつも対応が良く、子どもにも優しいのが有り難いです。
- いつも親切、丁寧に対応していただきありがとうございます。子供の相談とか聞いていただき嬉しいです。
- 親切に接していただき相談しやすい。市内で近所にも小児科がありますが、またこちらへ来たいといつも思うクリニックです。
- 院内はいつも清潔で、子どもが待ち時間をあきさせないようにおもちゃ等充実しているところ。どんな時も日比先生、スタッフの方々の接遇も素晴らしいと思います。
- 子供の名前をおぼえてくれるところ（兄妹等も）は、とてもうれしいです。
- 熱のとき耳まで見ていただけるのがうれしいです。先生がわかりやすく話して下さるのがたすかります。
- いつも笑顔で接してくれることが嬉しいです。
- 先生が相談しやすく、説明もわかりやすくて良いです。看護師さんもやさしく（接遇）対応がとても良いと思います。
- 院内も清潔感があって良いと思います。
- 子どもが熱が下がらず、不安だった時に、すぐに紹介状を書いてくれて入院出来た事。すごく心強かったです。その夜、41.3℃まで熱があがって、本当に入院して良かったです。
- 先生の対応がやさしくて気に入っています。
- きれいな院内も良い点だと思います。
- 皆様が毎回とても丁寧に接して下さるので、安心して診察に来ることが出来ています。ありがとうございます。雰囲気がとてもいいです。聞きたいことも丁寧に説明して下さるので聞きやすいです。
- 説明がていねいでわかりやすい。いろいろな物があり、子供がたいくつしなくてすむ。
- 先生も看護師さんも優しく、わかりやすく説明して下さる所。
- 最初、床をスリッパをはかずに歩くことに抵抗を感じましたが、いつもきれいなので今ではとても過ごしやすいです。
- みなさん優しくて、看病で寝不足でもいやされます。子供もオーシャンが大好きで、ちょっとした事でも行こう！と言います。

- 以前、急にみて欲しい時（時間外）にすぐにみてもらえたこと。
- 忙しいときでも、じっくり診てもらえるので多少の待ち時間は気になりません。スタッフさんも子供への対応をしっかりしてもらえるので感謝です！！
- 先生が優しい。何でも話しやすいです。この先、いつまでも変わらないでいてほしいです。
- おもちゃがいっぱいあるので子どもが病院に来るのを嫌がらない。先生が子どもにも話しかけてくれる。
- 先生がやさしい。話しやすい。ぜん息もちなので、かぜを引くと不安ですが、つらそうな子を見て、すぐ対応してくれありがたいです。
- 下痢をしている時、先生に「腸がはれている状態だから、塩（塩分）をかける（とる）とよくなりますよ」の一言になるほど！！と感動しました。
- 絵本がたくさんで娘は大喜びです。みなさん、優しく、病院じゃないみたいです。
- 心配ごと、相談、何でも話しやすい、安心できる。
- きれいな所、みなさんの対応の良さ、話しやすい方ばかりで相談しやすい。
- 先生もスタッフの方も子どもへの対応がとても優しいです。自宅から少し離れていますが、何かあればOKCへ行く！と決めています。
- 先生をはじめ、看護師さん受付の皆さんとても親切で優しく子供もしんどいはずなのに笑顔も見られたり、私自身も看病疲れがやわらぎいつも感謝しています。
- スタッフの皆様が優しく、親子共々不安でも親身になって話を聞いてくれるのがとても嬉しいです。
- 座敷があるので非常に助かります。
- 看護師さんのアドバイスが嬉しいです☆
- 先生が話を聞いてくれるところ。きれいな設備、みなさん親切。
- やさしいところ、話しやすいところが良い。
- 検査を怖がらせずにして頂きました。
- どこが！！というのは思い出せませんが、ココの先生もスタッフの方々もみなさん大好きです。
- 先生やスタッフの方の優しい言葉かけ♡♡優しい心遣いetc. . . 。予約順番が「12番」でしたが、ぜん息発作が出ていたことでわざわざTELいただき、早く診ていただき、本当にありがとうございました。
- きれいで皆さん親切。

- 木曜日に病院がどこもあいておらず、お友達に教えてもらい、受診したのですが、それから木曜日に限らず、診ていただいています。とっても親切でみなさん子供に優しく接していただけるので、毎回助かっています。
- ネット予約できる所ありがたい。
- スタッフの皆さんが丁寧でやさしいので子供も嫌がらず受診してくれます。
- 予防接種のあとの待ち時間に、一緒に来ていたお姉ちゃんにDVDなどヒマつぶしになるものを用意していただいて、お姉ちゃんが嬉しそうでした。スタッフ、先生の対応も素晴らしいです。
- とてもキレイで先生やスタッフの皆様の対応も良いので、子供が嫌がらずに病院に来ることができる。
- 子どもが嘔吐して服を汚してしまったとき、服を貸していただけてとても助かりました。いつもゆったりと気持ちよく利用させていただいています。
- 急な対応にもいつも親切・丁寧で育児に疲れている時の心のはげみになります。
- スタッフ皆さん、子どもにとってもやさしく接して下さりありがたいです。
- 混みあっているときでも、ていねいに親切に対応していただけるところ。
- つりのおもちゃと大きな本は大人気です。
- クリニックの設備も良く、先生やさしく、看護師さんていねいです。子供もイヤがらず来れます。ありがとうございます。
- 子どもが安心できる雰囲気です。病院嫌いな子でも嫌がらずに通えます。
- ラミネートのかめをもらった時とても嬉しそうでした。
- ビデオがみられる。
- スムーズ流れとスタッフさん先生の対応がとても好きです。
- 院内が明るい雰囲気です。
- 具合が悪かった時、すぐに寝かせてもらえて助かった。
- みなさん親切でとても感じが良い。子供も病院嫌いになることなくこれている。
- みなさん優しく、親身になって話を聞いて頂いています。
- 薬をとりに行くときみててもらえてたすかりました。
- 皆さんとても優しく親切にしてくださり、すごくうれしいです。院内もとてもキレイで、このクリニックはとても好きです。本日も予約時に「呼吸が早い、ゼーゼーしている」と入力したところ、早めに診察してくださり助かりました。配慮がとてもありがたいです。いつもありがとうございます。
- こちらが要求しなくても、細やかに心づかいをしてくれる。

- ネット予約なので、まち時間が少なくてよい。
- いろいろな検査をしてくれる所が安心する。
- 開院以前に通っていた所は、説明が不明瞭で信頼感が無く、不満が多かったが、こちらは一切不満がありません。
- ぜんそくのちりょうがていねいで嬉しかったです。コントロール、家族でがんばります！
- みんながくつを脱いでいる点はとても良いと思います。
- 予防接種の時間もこちらの都合で配慮していただけてたすかりました。
- 問診時や診察時もちゃんとしたこともききやすくてありがたいです。
- 新生児のころに受診したとき、小さいからと授乳室で待たせてもらいました。その配慮がうれしかったです。
- 先生、看護師さん、受付の方、みなさんが親切で安心感があります。
- とにかく優しくいやされる雰囲気、子どもも病院に抵抗なく来れていいと思います。他人からもスタッフの皆さんが優しいと意見を聞いたことが有ります。院内が（清潔）キレイな点も良いと思います。
- 先生がやさしくて好きです。
- 水槽が病院にあるところ。
- 診察時、子供が遊びスペースから離れず困っていた所、「ゆっくり遊んでいっていいからね」と声を掛けて下さって嬉しかった。
- 診察前に服を脱いで待たなくて良いところが良い。
- とても気持ちいい感じ。
- おもちゃや絵本が新しく、見たことないものばかりで参考・勉強になります。LINE予約等を取り入れているのも助かります。
- 子どもの好きなおもちゃがたくさんあり、待ち時間も退屈せずに居られる。
- 待ち時間もDVDを見せてもらえたり、子供がたいくつしないし、リラックスできる。熱があると横にならせてもらえるし、処ほうせんも持ってきてもらえるのでたすかる。
- 話しやすい、子どもが受診を嫌がらない。
- 待ち時間があまりない。
- 先生に相談しやすい。
- スタッフのみなさんととても感じがよい。嫌な思いをしたことがないです。
- 小児専門なので、安心して診てもらえ、色々気にかけてもらえた事があり、初めて来た時も良くしてもらえて嬉しかったです。

- お魚を見るのを楽しみにしています。院内がいつもきれいにしているなと思います。
- 遊べるスペースや水そうがあって、魚をみるのが好きな娘が喜ぶ姿が見れるので。スタッフのみなさんが優しいところ。
- 先生が優しくて親しみやすい。スタッフさんも同様なので良いです。
- 子供がしたしみやすいような待合、診察のふんいきで海の近くの病院という事で魚に関する絵本がたくさんあって子供も病院へ行くのをあまりいやがりません。皆さんとても優しくして下さるのでありがたいです。
- 待合室にスリッパなしであがれて、温かい。子供の本もたくさんあるし、大人向けもあってうれしい。
- スタッフの方みなさん話し方がやさしいので子供も病院とは言っても嫌がらないのでありがたいです。
- いつもきれいで、子供達にとっても親切で優しく対応してくれるところ。
- 先生や看護師さんが、すごく泣いたりあばれてもやさしく手早く対応して下さるところ。
- 車イスの子どもへの配慮（別室でゆっくり待ったり受診できたり）してもらえて、ありがたいです。
- 先生がしっかり話をきいて説明してくれる。
- 待ち時間が短い。
- どんな小さなことでも質問しやすい雰囲気をつくってくれている。
- スタッフの方の子どもへの接し方が安心できる。
- 建物がきれいなところ。
- 待ち時間も少なく、先生達も優しいので安心できます。
- どんなささいなことでも優しくていねいに答えてくれるので、聞きやすい。子を持つ親の気持ちを理解してくれている気がする。
- 兄が弟に消しゅうスプレーをかけてしまいあわててオーシャンを受診したさい、看護師さんや先生が「大丈夫だよ」といってくれて落ちつけた。
- とてもきれいな所。
- 耳をあわせて見てくれる点。
- ネット予約ができて、ほとんど待たない点。
- 風邪を引いて予防接種を受けるかどうか悩んでいた時に電話で相談したら、先生にかわっていただき丁寧に対応してもらった。ありがたかったです。
- 先生がいつも質問にしっかり答えてくれるので毎回来て良かったと思う。

- インフルエンザを主人が予約してきたため、時間が希望の時間ではありませんでした。私が電話にて「パートがあるのでおくれてしまう。」と伝えたところ、大丈夫ですと対応していただけてうれしかったです。
- 皆さんが優しく丁寧に教えてくださるので安心して子どもを診てもらえます。
- 子どもがぐずった時などのさり気ない声がけや、おもちゃを持って来て下さったり．．．他のクリニックにはない優しさがとてもありがたいです。先生のご説明も分かりやすく丁寧に安心して受診させて頂いています。
- いつも分からない事、不安な事があれば丁寧に教えてくれるし、他の小児科には行けません（笑）
- 先生の人のが良さが大好きです。看護師さんたちのアットホームな雰囲気もとても居心地がよく、ずっとここに通います（笑）毎回大泣きの娘への対応もいつもありがたいです。
- たいおうがしんせつ
- 予約の時からとても良い対応でした。初めて来ましたがとてもきれいでビックリしました。（院内キレイでした。）
- 受付の方、看護師の方、日比先生にいつもお世話になってます。いつも丁寧に親切なご対応をして頂き、とても信頼しています。
- みなさん親切でありがたいです。いつもきれいで、気持ちいいです。